

VIII. ROZLICZENIA INDYWIDUALNE I REKLAMACJE.

§ 21

1. Użytkownik lokalu otrzymuje na piśmie rozliczenie indywidualne kosztów ciepła dostarczonego na ogrzewanie i podgrzewanie wody oraz kosztów dostarczenia wody wodociągowej w terminie do 90 dni po zakończeniu odczytów w zasobach Spółdzielni.
2. W przypadku, gdy suma wpłaconych zaliczek przekroczy należność za ciepło dostarczone na ogrzewanie i podgrzewanie wody oraz należność za dostarczoną wodę wodociągową wynikającą z rozliczenia, kwota nadpłaty może być zaliczona na poczet opłat za używanie lokalu.
3. W przypadku, gdy suma wpłaconych zaliczek nie pokryje należności za ciepło dostarczone na ogrzewanie i podgrzewanie wody oraz należności za dostarczoną wodę wynikającą z rozliczenia, użytkownik obowiązany jest dopłacić brakującą kwotę równocześnie z najbliższą zaliczką miesięczną.
4. W wyjątkowych przypadkach, na pisemny, uzasadniony wniosek użytkownika, dopuszcza się możliwość wniesienia dopłaty, o której mowa w ust. 3 w ratach miesięcznych w wysokości uzgodnionej z Zarządem Spółdzielni.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji do otrzymanego rozliczenia w terminie 30 dni od daty jego otrzymania.
Reklamacje należy składać w formie pisemnej do firmy rozliczającej za pośrednictwem spółdzielni.
Spółdzielnia lub firma rozliczająca udzieli odpowiedzi w terminie do 30 dni od dnia złożenia reklamacji. W sytuacjach szczególnie uzasadnionych termin ten może zostać wydłużony do 60 dni.
6. Brak odczytów podzielników lub wodomierzy i nie udostępnienie lokalu dla dokonania odczytu uzupełniającego, zgodnie z § 9 ust. 1, § 18 ust. 1 bez względu na przyczynę, nie może być przyczyną reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 22

1. Każda samowolna ingerencja użytkownika lokalu w instalację c.o. lub c.w.u. bez zgody Spółdzielni, a w szczególności :
 - a. zabudowanie dodatkowych grzejników, powiększenie istniejących zestawów oraz ich zamiana,
 - b. demontaż grzejników lub likwidacja,
 - c. spuszczenie wody z instalacji c.o.,
 - d. zmiana nastaw wstępnych zaworów termostatycznych, usunięcie lub powiększenie kryzy,
 - e. uszkodzenie wodomierza, podzielnika kosztów, plomb lub zmiana miejsca zamocowania podzielnika,
 - f. każde inne działanie zmierzające do zafałszowania lub uniemożliwienia indywidualnego rozliczenia kosztów c.o., kosztów podgrzewania wody,stanowi rażące naruszenie zasad korzystania z lokalu przez użytkownika.
2. Lokal, w którym dokonano samowolnych zmian o których mowa w ust. 1. uznany zostanie jako nieopomiarowany.